

PEDOMAN TEKNIS DASHBOARD RADAR DPMPTSP

Rekap Aduan dan Respon DPMPTSP

Dashboard monitoring pengaduan masyarakat berbasis Google Apps Script yang menyajikan informasi secara *real-time* untuk mendukung monitoring, evaluasi, dan pengambilan keputusan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.



01 TUJUAN DASHBOARD

- Monitoring perkembangan pengaduan
- Menampilkan tren pengaduan setiap periode
- Menyajikan rekap penyelesaian pengaduan
- Monitoring kepatuhan SLA pelayanan
- Mendukung evaluasi kinerja pelayanan publik

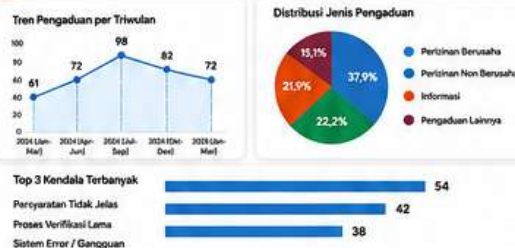
02 ALUR PENGGUNAAN DASHBOARD



03 MENU DASHBOARD

1 DASHBOARD

- ✓ Total Pengaduan
- ✓ Dalam Proses
- ✓ Selesai Ditangani
- ✓ Grafik Tren Pengaduan
- ✓ Distribusi Jenis Pengaduan
- ✓ Top 3 Kendala Terbanyak



2 PENGADUAN

- ✓ Daftar Pengaduan
- ✓ Nama Pemohon
- ✓ Jenis Perizinan
- ✓ Detail Kendala
- ✓ Status Penyelesaian
- ✓ Durasi SLA

Daftar Pengaduan					
No.	Nama Pemohon	Jenis Perizinan	Detail Kendala	Status	Durasi SLA
1	A. Iman	NIB	Proses verifikasi lama	Dalam Proses	3 hari
2	CV. Sejahtera	Izin Usaha	Persyaratan tidak jelas	Selesai	2 hari
3	Budi Santoso	Izin Reklame	Sistem error	Dalam Proses	4 hari
4	PT. Maju Bersama	PBG	Kendala teknis	Selesai	3 hari

3 ANALISIS SLA

- ✓ Rata-rata Penyelesaian
- ✓ Penyelesaian Tercepat
- ✓ Penyelesaian Terlambat
- ✓ Kepatuhan SLA
- ✓ Grafik Rata-rata SLA



04 PENGGUNA DASHBOARD

- Administrator
- Operator DPMPTSP
- Kepala Dinas

05 AKSES DASHBOARD

Dashboard dapat diakses melalui browser pada alamat berikut :

<https://s.id/qPFVq>

Akses dapat dilakukan kapan saja selama terhubung internet.

CATATAN

Data pada Dashboard berasal dari Google Spreadsheet yang berisi pengaduan dari Tahun 2024 hingga Maret 2026 dan diperbarui secara berkala.

06 MANFAAT DASHBOARD

- Monitoring secara real-time
- Evaluasi kinerja lebih terukur
- Pengambilan keputusan lebih cepat dan tepat
- Meningkatkan kualitas pelayanan publik
- Transparansi dan akuntabilitas data

07 CATATAN PENGGUNAAN

- ✓ Pastikan data pada Google Spreadsheet selalu diperbarui.
- ✓ Dashboard menampilkan informasi sesuai data yang tersedia.
- ✓ Gunakan dashboard untuk mendukung monitoring dan evaluasi pelayanan secara berkelanjutan.
- ✓ Untuk kendala akses hubungi Administrator DPMPTSP.