

# SOP LAYANAN SENJA-CERDAS (LAYANAN SEDOT TINJA-CEPAT, BERSIH dan TUNTAS)



1) PENDAFTARAN DENGAN MENGHUBUNGI LAYANAN WA 0823 9393 9504



(± 10 MENIT)



2) SURVEY LOKASI PEMOHON



(± 10-15 MENIT)



3) REKOMENDASI PENYEDOTAN



(± 10 MENIT)



4) PENERBITAN SURAT KETETAPAN RETRIBUSI DAERAH (SKRD)



(± 10 MENIT)



5) PENYEDOTAN LUMPUR TINJA



(± 1 - 2 JAM)



6) PEMBAYARAN RETRIBUSI PENYEDOTAN LUMPUR TINJA



(MAKS. 1 HARI KERJA)



7) PENGANGKUTAN DAN PENGOLAHAN LUMPUR TINJA KE IPLT.



(± 1 JAM)